

GİZLİLİK VE BİLGİ GÜVENLİĞİ POLİTİKASI

www.technobulut.com

Önemli

Bu Politika bir "açık rıza" metni değildir. Technobulut'un gizlilik, veri minimizasyonu ve bilgi güvenliği yaklaşımını açıklar. Kişisel veri işleme faaliyetlerine ilişkin zorunlu KVKK bilgilendirmesi ayrı "KVKK Aydınlatma Metni"nde yapılır. [Kaynak: KVKK Aydınlatma Tebliği]

1. Veri / Hizmet Sağlayıcı Bilgileri

İşletme	TECHNOBULUT İNTERNET VE BİLİŞİM HİZMETLERİ
İşletme Sahibi	Buğrahan AYDOĞAN
VKN / Vergi Dairesi	1160873325 / Karesi Vergi Dairesi Müdürlüğü
Adres	Hisariçi Mah. Orhanpınar Sk. Kapı No:19 Daire No:8 Karesi / Balıkesir / Türkiye
E-posta	bugra@technobulut.com
Destek	destek@technobulut.com WhatsApp: +90 546 454 19 52
Telefon	+90 538 285 10 88
KEP	bugrahan.aydogan@best.hs03.kep.tr
Meslek Odası	Balıkesir Elektronik ve Elektrik Teknisyenleri Esnaf ve Sanatkarlar Odası

2. Amaç ve Kapsam

Bu Gizlilik ve Bilgi Güvenliği Politikası, www.technobulut.com, müşteri paneli, destek kanalları ve Technobulut tarafından sunulan dijital/bilişim hizmetleri kapsamında kullanıcı bilgilerinin gizliliğine ilişkin genel ilkeleri açıklar.

Technobulut, kişisel verilerin hukuka ve dürüstlük kurallarına uygun, belirli ve meşru amaçlarla, işleme amacıyla bağlantılı, sınırlı ve ölçülü biçimde işlenmesi ve gerektiği süre kadar muhafaza edilmesi ilkelerini esas alır. [Kaynak: 6698 sayılı Kanun m.4]

3. İşlenebilen Bilgi Kategorileri

Hizmetin niteliğine ve müşterinin işlemine göre aşağıdaki bilgi kategorileri işlenebilir:

- Kimlik ve faturalama bilgileri: ad-soyad, işletme/unvan, T.C. kimlik numarası veya vergi kimlik numarası (gerektiği ölçüde), vergi dairesi ve fatura adresi.
- İletişim bilgileri: e-posta adresi, telefon numarası, adres, destek ve bildirim kanalları.
- Müşteri işlem bilgileri: sipariş, hizmet, paket, yenileme, iptal/iade, destek talebi ve hizmet kullanımına ilişkin kayıtlar.
- Finansal işlem bilgileri: ödeme durumu, işlem/referans numarası, fatura ve iade kayıtları.
- İşlem güvenliği ve teknik kayıtlar: IP adresi, oturum/giriş kayıtları, zaman damgaları, sistem ve güvenlik logları, abuse/güvenlik olay kayıtları.
- Hukuki işlem ve uyum kayıtları: yetkili makam talepleri, şikâyetler, uyuşmazlık ve başvuru kayıtları.

Technobulut, hizmet için gerekli olmayan özel nitelikli kişisel verilerin destek talebi veya diğer kanallardan gönderilmesini talep etmez. Kullanıcıların gereksiz özel nitelikli veri paylaşmaması önerilir.

4. Bilgilerin Kullanım Amaçları

- Hesap oluşturma, kimliklendirme ve müşteri ilişkilerinin yürütülmesi.
- VDS/VPS, hosting, e-posta hosting, alan adı, lisans ve benzeri hizmetlerin kurulması, teslimi ve yönetimi.
- Faturalandırma, ödeme, tahsilat ve iade süreçlerinin yürütülmesi.
- Destek taleplerinin çözülmesi ve müşteri iletişiminin yürütülmesi.
- Sistem, ağ ve hesap güvenliğinin sağlanması; spam, saldırı ve kötüye kullanımın önlenmesi.
- Yasal yükümlülüklerin yerine getirilmesi, yetkili mercilerden gelen hukuka uygun taleplerin karşılanması ve uyuşmazlıkların yönetilmesi.
- Hizmet kalitesi ve operasyonel süreçlerin geliştirilmesi; bunun kişisel veri işleme gerektirdiği hallerde uygun KVKK işleme şartına dayanılması.

5. Kartlı Ödeme Güvenliği

Kartlı ödemeler PayTR ödeme altyapısı üzerinden gerçekleştirilebilir. Ödeme işlemi sırasında gerekli ödeme verileri, ödeme hizmeti sağlayıcısı ve ilgili finansal kuruluşların güvenli ödeme sistemleri üzerinden işlenebilir. Technobulut, destek talebi, e-posta veya WhatsApp üzerinden müşterilerden tam kart numarası, CVV/CVC veya kart şifresi talep etmez.

Ödeme güvenliği bakımından ödeme hizmeti sağlayıcısının kendi güvenlik, saklama ve doğrulama süreçleri de uygulanır. Technobulut sistemlerinde tutulan ödeme kayıtları, işlemin durumunu ve referans bilgilerini içerebilir.

6. Hesap ve Erişim Güvenliği

- Müşterinin parolalarını üçüncü kişilerle paylaşmaması ve mümkünse çok faktörlü doğrulamayı etkinleştirmesi gerekir.
- Şüpheli oturum, olağan dışı trafik veya yetkisiz erişim belirtisi halinde Technobulut geçici güvenlik doğrulaması veya oturum sonlandırma işlemi uygulayabilir.
- Müşteriler, destek personeline parola veya tam kart bilgisi göndermemelidir. Gerekli hallerde geçici erişim bilgileri ayrıca güvenli yöntemle paylaşılmalıdır.
- Technobulut, erişim yetkilerini görev gereği ve ihtiyaçla sınırlı tutmayı, sistem kayıtlarını izlemeyi ve makul teknik/idari güvenlik tedbirlerini uygulamayı hedefler. [Kaynak: 6698 sayılı Kanun m.12]

7. Yedekleme ve Gizlilik

Müşteri verileri, hizmet kapsamında kullanılan sunucu ve yedekleme sistemlerinde işlenebilir. Ürün açıklamasında aksi belirtilmedikçe hizmetin otomatik yedekleme içerdiği kabul edilmez. Yedekleme hizmeti sunulsa dahi müşteri, kritik verilerinin bağımsız bir kopyasını tutmalıdır.

Technobulut personeli veya hizmet sağlayıcıları, müşteri verilerine yalnızca destek, güvenlik, mevzuat uyumu veya hizmetin ifası için gerektiği ölçüde erişebilir; erişim yetkileri işlevsel gerekliliklerle sınırlandırılır.

8. Üçüncü Taraf Hizmet Sağlayıcılar

Hizmetlerin sunulabilmesi için ödeme kuruluşları, bankalar, e-fatura/e-arşiv hizmet sağlayıcıları, mali müşavirlik/muhasebe hizmetleri, veri merkezi ve altyapı sağlayıcıları, alan adı kayıt kuruluşları/registry/registrar hizmetleri, lisans/yazılım sağlayıcıları ve güvenlik/destek hizmeti veren üçüncü taraflardan yararlanılabilir.

Kişisel veri aktarımı gereken hallerde aktarım, amaçla sınırlı ve KVKK m.8 ve uygulanması halinde m.9 koşullarına uygun olarak gerçekleştirilir. [Kaynak: 6698 sayılı Kanun]

9. Yurt Dışına Veri Aktarımı

Technobulut'un kullandığı bir altyapı, alan adı, lisans, güvenlik, e-posta veya diğer hizmet sağlayıcısının yurt dışında bulunması ve kişisel veri aktarımının söz konusu olması halinde, aktarım 6698 sayılı Kanunun 9 uncu maddesindeki güncel şartlara göre yürütülür. Yeterlilik kararı, uygun güvenceler (örneğin Kurulca yayımlanan standart sözleşmeler) veya kanunda öngörülen istisnai aktarım şartlarından uygun olanı bulunmadan yurt dışına aktarım yapılmaması esastır. [Kaynak: 6698 sayılı Kanun m.9; KVKK Yurt Dışına Aktarım kaynakları]

10. Saklama, Silme ve Anonimleştirme

Bilgiler; ilgili mevzuatta öngörülen saklama süreleri ve işleme amacının gerektirdiği süreyle sınırlı tutulur. İşleme şartlarının tamamı ortadan kalktığında kişisel veriler, uygulanabilir mevzuata uygun şekilde silinir, yok edilir veya anonim hale getirilir. Mevzuat gereği saklanması gereken fatura, trafik, güvenlik veya hukuki kayıtlar ilgili süre dolmadan silinmeyebilir. [Kaynak: 6698 sayılı Kanun m.4 ve m.7]

11. Yetkili Makam Talepleri

Mahkeme, savcılık, BTK, vergi idaresi veya diğer kanunen yetkili kurumların usulüne uygun ve hukuken bağlayıcı talepleri, talebin kapsamı ve mevzuat çerçevesinde yerine getirilebilir. Technobulut, talep kapsamını aşan veri paylaşımından kaçınmayı ve veri minimizasyonunu gözetir.

12. Kullanıcı Hakları ve Başvuru

Kişisel verilerin işlenmesine ilişkin 6698 sayılı Kanunun 11 inci maddesindeki haklar ve başvuru yöntemleri "KVKK Aydınlatma Metni"nde ayrıntılıdır. Başvurular bugrahan.aydogan@best.hs03.kep.tr KEP adresine veya mevzuatta öngörülen diğer kanallardan iletilebilir.

13. Politika Güncellemeleri

Bu Politika; mevzuat, altyapı, güvenlik veya hizmet modeli değişikliklerine bağlı olarak güncellenebilir. Güncel metin Technobulut internet sitesinde yayımlanır. Kişisel veri işleme amacı değiştiğinde, yeni işlem faaliyeti başlamadan önce ilgili kişilere gereken aydınlatma ayrıca yapılır. [Kaynak: KVKK Aydınlatma Tebliği]

Mevzuat ve Resmî Kaynaklar

Bu dokümandaki hukuki çerçeve, aşağıdaki yürürlükteki mevzuat ve yetkili kurum kaynakları esas alınarak hazırlanmıştır. Mevzuat değişikliklerinde güncel metin önceliklidir.

[1] 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu. Resmî kaynak: Kişisel Verileri Koruma Kurumu. Erişim/kontrol tarihi: 07.10.2026.

[2] Aydınlatma Yükümlülüğünün Yerine Getirilmesinde Uyulacak Usul ve Esaslar Hakkında Tebliğ. Resmî kaynak: Kişisel Verileri Koruma Kurumu. Erişim/kontrol tarihi: 07.10.2026.

[3] 5651 sayılı İnternet Ortamında Yapılan Yayınların Düzenlenmesi ve Bu Yayınlar Yoluyla İşlenen Suçlarla Mücadele Edilmesi Hakkında Kanun. Resmî kaynak: Bilgi Teknolojileri ve İletişim Kurumu / mevzuat kaynakları. Erişim/kontrol tarihi: 07.10.2026.

[4] Kişisel verilerin yurt dışına aktarımına ilişkin KVKK m.9 ve Kurum rehberleri. Resmî kaynak: Kişisel Verileri Koruma Kurumu. Erişim/kontrol tarihi: 07.10.2026.