

HİZMET SÖZLEŞMESİ VE KULLANIM KOŞULLARI

www.technobulut.com

Belgenin niteliği

Bu metin; VDS/VPS, hosting, e-posta hosting, alan adı, lisans ve benzeri dijital/bilişim hizmetlerinin genel kullanım şartlarını düzenler. Tüketici sıfatındaki müşteriler bakımından 6502 sayılı Kanun ve diğer emredici tüketici hükümleri öncelikle uygulanır. [Kaynak: 6502 sayılı Kanun; Mesafeli Sözleşmeler Yönetmeliği]

1. Veri / Hizmet Sağlayıcı Bilgileri

İşletme	TECHNOBULUT İNTERNET VE BİLİŞİM HİZMETLERİ
İşletme Sahibi	Buğrahan AYDOĞAN
VKN / Vergi Dairesi	1160873325 / Karesi Vergi Dairesi Müdürlüğü
Adres	Hisariçi Mah. Orhanpınar Sk. Kapı No:19 Daire No:8 Karesi / Balıkesir / Türkiye
E-posta	bugra@technobulut.com
Destek	destek@technobulut.com WhatsApp: +90 546 454 19 52
Telefon	+90 538 285 10 88
KEP	bugrahan.aydogan@best.hs03.kep.tr
Meslek Odası	Balıkesir Elektronik ve Elektrik Teknisyenleri Esnaf ve Sanatkârlar Odası

2. Taraflar, Tanımlar ve Kapsam

İşbu Hizmet Sözleşmesi ve Kullanım Koşulları ("Sözleşme"), yukarıda bilgileri yer alan TECHNOBULUT İNTERNET VE BİLİŞİM HİZMETLERİ ("Technobulut") ile www.technobulut.com üzerinden ürün veya hizmet satın alan gerçek ya da tüzel kişi ("Müşteri") arasındaki genel hizmet ilişkisini düzenler.

Sözleşme; sanal sunucu (VDS/VPS), web hosting, e-posta hosting, alan adı tescil/aracılık hizmetleri, yazılım/lisans, IP adresi, yedekleme, destek ve sipariş ekranında tanımlanan diğer bilişim hizmetlerini kapsar. Ürüne özgü teknik özellik, süre, kota, kaynak, trafik ve ücret bilgileri ilgili ürün/sipariş sayfasının ayrılmaz parçasıdır.

Müşteri tüketici sıfatını taşıyorsa, işbu Sözleşmedeki hiçbir hüküm 6502 sayılı Kanun ve ilgili ikincil mevzuattan doğan emredici hakları ortadan kaldıracak şekilde yorumlanamaz. [Kaynak: 6502 sayılı Kanun]

3. Sözleşmenin Kurulması ve Elektronik Onay

Müşterinin sipariş öncesinde kendisine sunulan sözleşme ve ön bilgilendirme metinlerini erişilebilir biçimde inceleyebilmesi sağlanır. Siparişin onaylanması ve ödeme işleminin tamamlanmasıyla, ürün sayfasında belirtilen koşullar ile bu Sözleşme arasında hizmet ilişkisi kurulur.

Tüketici işlemlerinde, siparişin ödeme yükümlülüğü doğurduğu bilgisi ve mevzuatın gerektirdiği ön bilgiler sipariş onayından önce açık biçimde gösterilir. Erken ifa/cayma hakkı istisnasına dayanılacak hallerde tüketicinin gerekli onayı sipariş akışında ayrıca alınır. [Kaynak: Mesafeli Sözleşmeler Yönetmeliği]

4. Sipariş, Ödeme, Kurulum ve Teslim

Kartlı ödemeler, Technobulut tarafından kullanılan PayTR ödeme altyapısı üzerinden kredi kartı veya banka kartı ile gerçekleştirilebilir. Ödeme işleminin banka veya ödeme hizmeti sağlayıcısı tarafından onaylanmaması halinde sipariş aktive edilmez.

VDS/VPS ve otomasyona uygun diğer hizmetler, ödemenin başarıyla tamamlanmasını takiben kural olarak otomatik olarak oluşturulur ve müşteri panelinde erişilebilir hale getirilir. Teknik, güvenlik veya otomasyon sorunu oluşması halinde işlem manuel sürece alınabilir. Manuel sürece alınan siparişler, olayın niteliğine göre mümkün olan en kısa sürede ve normal koşullarda 24 saat içinde sonuçlandırılmaya çalışılır; ürün sayfasında farklı bir süre belirtilmişse o süre esas alınır.

Alan adı siparişleri ödeme sonrasında otomatik tescil sistemine iletilebilir. Alan adının kesin olarak tescil edilmiş sayılması; alan adının müsait olmasına, ilgili kayıt kuruluşu/registry kurallarına ve tescil işleminin başarıyla tamamlanmasına bağlıdır. Üçüncü taraf kayıt sistemlerinden kaynaklanan gecikmeler Technobulut tarafından makul ölçüde takip edilir.

E-Arşiv faturalar, müşterinin bildirdiği e-posta adresine veya elektronik mesajlaşma kanallarından iletilen erişim bağlantısı üzerinden sağlanabilir.

5. Fiyatlandırma, Ön Ödeme ve Yenileme

Technobulut hizmetleri, aksi ürün sayfasında belirtilmedikçe ön ödemeli olarak sunulur. İlgili hizmet döneminin bedeli, hizmet dönemi başlamadan veya yenilenmeden önce ödenir.

Fiyat değişiklikleri, yürürlükteki mevzuata ve dürüstlük kuralına uygun şekilde gelecek hizmet dönemleri için uygulanabilir; peşin ödenmiş mevcut dönem geriye dönük olarak fiyat artışından etkilenmez. Müşterinin otomatik yenilemeye tabi bir hizmet kullanması ancak bu özelliğin sipariş akışında açıkça gösterilmesi ve gerekli onayın alınması halinde mümkündür.

Fatura ve hesap bilgileri müşteri tarafından doğru, güncel ve eksiksiz tutulmalıdır. Yanlış veya eksik bilgilerden kaynaklanan operasyonel gecikmeler, Technobulut tarafından kusur bulunmadığı ölçüde müşterinin sorumluluğundadır.

6. Vade Sonu, Askıya Alma ve Veri Silme

Yenileme bedelinin vadesinde ödenmemesi halinde hizmet vade sonunda askıya alınabilir. Askıya alınan sunucu/hosting hizmetine bağlı müşteri verileri, aksi ürün koşulunda belirtilmedikçe 7 gün süreyle geri dönüş imkânı sağlamak amacıyla sistemde tutulabilir; bu süre sonunda hizmet ve hizmete bağlı aktif veriler kalıcı olarak silinebilir ve geri getirilemeyebilir.

Technobulut, mümkün olduğu ölçüde panel veya kayıtlı iletişim kanalı üzerinden vade/askı ve silme sürecine ilişkin bildirim sağlar. Ancak müşterinin kendi yedeklerini alma yükümlülüğü devam eder. Mevzuat uyarınca tutulması gereken trafik, işlem, fatura veya hukuki kayıtlar hizmet verilerinden bağımsız olarak ilgili saklama süreleri boyunca korunabilir. [Kaynak: 5651 sayılı Kanun; 6698 sayılı Kanun]

Hukuka aykırı kullanım, ciddi bilgi güvenliği riski, spam/abuse, saldırı faaliyeti, yetkili makam kararı veya altyapı bütünlüğünü etkileyen acil durumlarda Technobulut, zararı ve riski sınırlamak için önceden bildirim yapmaksızın geçici kısıtlama veya askıya alma tedbiri uygulayabilir. Tedbir, olayın niteliğiyle ölçülü olacak şekilde uygulanır.

7. Yönetilmeyen Sunucu Modeli ve Müşteri Sorumlulukları

Aksi ürün açıklamasında veya ayrıca yazılı bir hizmet seviyesinde belirtilmedikçe VDS/VPS hizmetleri "yönetilmeyen (unmanaged)" olarak sunulur. İşletim sistemi, kontrol paneli, uygulama, veritabanı, güvenlik duvarı, kullanıcı hesabı, parola, yazılım güncellemesi, yapılandırma ve uygulama verilerinin yönetimi müşteriye aittir.

- Müşteri, hesap ve yönetici parolalarını güvenli tutmak; çok faktörlü doğrulama gibi sunulan güvenlik imkânlarını kullanmakla sorumludur.
- Müşteri, kullandığı yazılım ve lisansların hukuka uygun ve geçerli olmasını sağlar.
- Müşteri, sunucusunda barındırdığı içerik, veri ve uygulamaların hukuka uygunluğundan ve üçüncü kişi haklarını ihlal etmemesinden sorumludur.
- Müşteri, kendi sistem ve uygulamalarında gerekli yamaları ve güvenlik güncellemelerini makul sürede uygular.

8. Kaynak, Trafik ve Adil Kullanım

CPU, RAM, disk I/O, ağ, IP, trafik ve benzeri kaynak limitleri ürün sayfasında ilan edilen paket özelliklerine tabidir. Ortak altyapıda diğer müşterilerin hizmetini veya sistem bütünlüğünü ölçsüz biçimde olumsuz etkileyen kullanımda, ilgili kaynağın kısıtlanması, port hızının düşürülmesi veya hizmetin geçici olarak izole edilmesi gibi teknik tedbirler uygulanabilir.

Kripto para madenciliği, yüksek yoğunluklu otomasyon veya olağan dışı kaynak tüketen iş yükleri ancak ürün sayfasında açıkça izin verilmesi halinde kullanılabilir. Paket limitlerini sürekli aşan müşteriye daha uygun pakete geçiş önerilebilir.

9. Bilgi Güvenliği, Abuse ve E-posta Trafik

Aşağıdaki faaliyetler yasaktır veya gerekli teknik/yasal izin olmaksızın gerçekleştirilemez:

- DDoS/DoS saldırısı gerçekleştirmek veya saldırı altyapısı oluşturmak; botnet, zararlı yazılım ya da komuta-kontrol faaliyeti yürütmek.
- Phishing/oltalama, kimlik avı, zararlı dosya dağıtımı, brute-force saldırısı, yetkisiz erişim, izinsiz port/açık taraması veya üçüncü sistemlere saldırı faaliyeti.
- Spam, izinsiz toplu elektronik ileti, sahte gönderici bilgisi veya IP/alan adı itibarını ciddi biçimde riske atan e-posta faaliyeti.
- Türkiye Cumhuriyeti mevzuatına aykırı içerik veya faaliyet; üçüncü kişilerin fikrî mülkiyet, kişilik veya diğer haklarını ihlal eden kullanım.
- Altyapıyı veya diğer müşterilerin hizmetlerini bozacak, güvenlik açığı oluşturacak ya da hizmetin olağan kullanım amacını aşacak faaliyet.

SMTP/25 ve benzeri riskli portlar, altyapı ve IP itibarını korumak amacıyla varsayılan olarak kısıtlanabilir; müşteri talebi, kullanım amacı ve risk değerlendirmesi sonrasında açılabilir. Abuse bildirimi halinde Technobulut müşteriden açıklama, düzeltici işlem veya belirli süre içinde aksiyon talep edebilir.

Technobulut, 5651 sayılı Kanun ve ilgili düzenlemeler kapsamında kendisine düşen yer sağlayıcı yükümlülükleri ile yetkili makamların hukuka uygun taleplerini yerine getirir. [Kaynak: 5651 sayılı Kanun; BTK resmî kaynakları]

10. DDoS Koruması, Bakım ve Servis Seviyesi

DDoS azaltma, ağ güvenliği, omurga koruması ve benzeri önlemler altyapının bütünlüğünü korumaya yönelik olarak uygulanabilir. Bu önlemler, ayrıca yazılı bir SLA veya ürün garantisi bulunmadıkça belirli bir saldırı boyutuna, protokole veya uygulamaya karşı kesintisiz erişim garantisi anlamına gelmez.

Planlı bakım, güvenlik güncellemesi, veri merkezi/operatör çalışması veya acil teknik müdahale nedeniyle kısa süreli kesinti ya da performans değişikliği oluşabilir. Planlı bakım hakkında makul ölçüde ön bildirim yapılmaya çalışılır.

11. Yedekleme ve Veri Kaybı

Ürün açıklamasında açıkça "yedekleme dahil" ibaresi bulunmadıkça hizmetin otomatik yedekleme içerdiği kabul edilmez. Müşteri, kritik verilerinin en az bir bağımsız kopyasını farklı bir sistemde saklamalıdır.

Yedekleme hizmetinin ayrıca satın alındığı veya pakete dahil olduğu hallerde dahi yedekleme sistemi mutlak veri kurtarma garantisi oluşturmaz. Technobulut, makul teknik ve idari tedbirleri uygular; ancak müşteri, bağımsız yedekleme sorumluluğunu sürdürür. Kasıt, ağır kusur ve emredici mevzuattan doğan sorumluluklar saklıdır. [Kaynak: 6098 sayılı Türk Borçlar Kanunu]

12. Destek Kapsamı ve İletişim

Destek talepleri müşteri paneli üzerinden, destek@technobulut.com adresine e-posta ile veya +90 546 454 19 52 numaralı WhatsApp hattından iletilebilir. Resmî elektronik bildirimler için KEP adresi: bugrahan.aydogan@best.hs03.kep.tr.

Standart destek; altyapı erişimi, hizmet aktivasyonu, hesap/faturalama, ağ ve Technobulut kaynaklı teknik olayların incelenmesini kapsar. Yönetilmeyen sunucudaki uygulama kurulumu, özel yazılım yapılandırması, hata ayıklama, veri kurtarma, güvenlik sertleştirilmesi ve benzeri işlemler ek hizmet olarak sunulabilir.

Ayrıca yazılı SLA satın alınmadıkça belirli yanıt, çözüm veya kesintisiz erişilebilirlik süresi garanti edilmez.

13. Alan Adı, Lisans ve Üçüncü Taraf Hizmetleri

Alan adı tescili, lisans, SSL, kontrol paneli ve benzeri üçüncü taraf hizmetlerde ilgili sağlayıcı/registry/registrar kuralları da uygulanabilir. Bu hizmetlerin sağlanması için gerekli müşteri verileri, yalnızca hizmetin ifası ve hukuki yükümlülükler ölçüsünde ilgili üçüncü taraflara aktarılabilir. [Kaynak: 6698 sayılı Kanun]

Alan adı tescili başvuru anında müsait görünse dahi tescil, kayıt kuruluşunun başarılı tescil onayıyla kesinleşir. Üçüncü tarafın hizmeti geri çekmesi, lisans koşullarını değiştirmesi veya kayıt kurallarını uygulaması durumunda Technobulut, müşteri menfaatlerini gözeterek makul çözüm seçeneklerini sunar.

14. İptal, Cayma ve İade

Temel ilke

Technobulut, kanunen zorunlu haller dışında ayrıca koşulsuz para iadesi, deneme süresi veya memnuniyet garantisi sunmaz. Bu hüküm, tüketicinin emredici mevzuattan doğan cayma ve ayıplı hizmet haklarını ortadan kaldırmaz.

Mesafeli sözleşmelerde tüketicinin genel olarak 14 günlük cayma hakkı bulunur. Bununla birlikte, taraflarca aksi kararlaştırılmadıkça elektronik ortamda anında ifa edilen hizmetler veya tüketiciye anında teslim edilen gayrimaddi mallar ile cayma süresi sona ermeden önce tüketicinin onayıyla ifasına başlanan hizmetler Mesafeli Sözleşmeler Yönetmeliğinin 15 inci maddesinde cayma hakkı istisnaları arasında düzenlenmiştir. [Kaynak: Mesafeli Sözleşmeler Yönetmeliği m.9 ve m.15]

Bu nedenle VDS/VPS, hosting, lisans veya benzeri dijital hizmetlerde cayma hakkının bulunup bulunmadığı; hizmetin niteliği, teslim/ifa şekli ve tüketiciden erken ifaya ilişkin gerekli onayın alınıp alınmadığı dikkate alınarak değerlendirilir. Tüketicie ait ayıplı hizmet ve diğer emredici haklar saklıdır. [Kaynak: 6502 sayılı Kanun]

Kanunen yapılması gereken iadeler, yürürlükteki mevzuatta öngörülen yöntem ve sürelerle, kural olarak satın almada kullanılan ödeme aracına uygun şekilde gerçekleştirilir. Banka/ödeme kuruluşunun hesaba yansıtma süreleri Technobulut dışındaki sürelerle tabi olabilir.

15. Fikrî Mülkiyet ve Müşteri İçeriği

Technobulut markası, arayüzleri, özgün yazılımı, dokümantasyonu ve diğer fikrî unsurlar üzerindeki haklar ilgili hak sahibine aittir. Müşterinin kendi veri ve içerikleri üzerindeki hakları müşteride veya ilgili hak sahibinde kalır.

Müşteri, hizmet üzerinden işlediği veya barındırdığı içeriğe ilişkin gerekli hak ve izinlere sahip olduğunu; üçüncü kişi haklarını ihlal eden içeriği Technobulut altyapısında barındırmayacağını kabul eder.

16. Sorumluluğun Sınırları

Technobulut, kendi kusurundan kaynaklanan yükümlülükleri yürürlükteki mevzuat çerçevesinde yerine getirir. Kasıt veya ağır kusurdan doğan sorumluluğu önceden ortadan kaldıran hükümler geçersizdir; tüketici işlemlerindeki emredici haklar ayrıca saklıdır. [Kaynak: 6098 sayılı Türk Borçlar Kanunu m.115; 6502 sayılı Kanun]

Tüketici olmayan müşteriler bakımından ve emredici hukuk sınırları içinde; müşterinin kendi yazılımı, hatalı yapılandırması, zayıf parola kullanımı, lisanssız yazılımı, üçüncü taraf uygulaması veya Technobulut kontrolü dışındaki operatör/tedarikçi olaylarından doğan dolaylı zararlar bakımından sorumluluk, somut olayın kusur ve illiyet bağına göre değerlendirilir.

Tüketici olmayan Müşteri bakımından, kasıt/ağır kusur ile mevzuat gereği sınırlandırılmayan sorumluluk halleri dışında, Technobulut'un sözleşmesel doğrudan zararlar için toplam sorumluluğu, uyuşmazlığa konu ilgili hizmet için olay tarihinden önceki üç aylık dönemde tahsil edilen net hizmet bedelini aşmayacak şekilde sınırlandırılabilir. Bu sınırlama tüketici işlemlerinde uygulanmaz. [Kaynak: 6098 sayılı Türk Borçlar Kanunu]

17. Mücbir Sebep

Doğal afet, yangın, savaş, terör, yaygın siber saldırı, enerji/telekom omurga kesintisi, yetkili makam kararı, veri merkezi veya kritik tedarik zinciri olayları gibi Technobulut'un makul kontrolü dışında kalan ve ifayı geçici ya da sürekli olarak engelleyen hallerde, yükümlülüklerin ifası engel devam ettiği ölçüde ertelenebilir. Taraflar zararı azaltmak için makul çabayı gösterir. Genel sorumluluk hükümleri ve emredici mevzuat saklıdır.

18. Kişisel Veriler, Trafik ve Sistem Kayıtları

Kişisel veriler, 6698 sayılı Kanun ve ilgili ikincil düzenlemelere uygun olarak işlenir. Ayrıntılar "KVKK Aydınlatma Metni" ve "Gizlilik Politikası"nda açıklanır. Technobulut, 5651 sayılı Kanun ve ilgili mevzuat kapsamındaki yer sağlayıcı yükümlülüklerini yerine getirmek için gerekli trafik ve sistem kayıtlarını mevzuata uygun olarak tutabilir. [Kaynak: 6698 sayılı Kanun; 5651 sayılı Kanun]

19. Sözleşme ve Politika Güncellemeleri

Technobulut, mevzuat, güvenlik, ürün veya altyapı değişiklikleri nedeniyle bu Sözleşmeyi güncelleyebilir. Müşteri aleyhine esaslı değişiklikler, mümkün olduğu ölçüde yürürlüğe girmeden önce kayıtlı iletişim kanalları veya müşteri paneli üzerinden bildirilir ve kural olarak gelecekteki hizmet dönemlerine uygulanır. Peşin ödenmiş döneme ilişkin kazanılmış haklar emredici mevzuat saklı kalmak kaydıyla geriye dönük biçimde ağırlaştırılmaz. [Kaynak: 6098 sayılı Türk Borçlar Kanunu m.20-25]

20. Bildirimler ve Elektronik Kayıtlar

Müşteri paneli, kayıtlı e-posta, destek sistemi, KEP ve sözleşmede belirtilen diğer kanallardan yapılan bildirimler somut olayın niteliğine göre kullanılabilir. Tarafların sistem, ödeme, fatura, destek, onay, oturum ve güvenlik kayıtları uyuşmazlık halinde genel ispat kuralları çerçevesinde delil olarak ileri sürülebilir; işbu hüküm karşı tarafın kanuni delil haklarını ortadan kaldıran münhasır delil sözleşmesi değildir.

21. Sona Erme ve Uyuşmazlık

Müşteri, yenilenmeyen hizmeti dönem sonunda sona erdirebilir veya panel üzerinden varsa yenilemeyi iptal edebilir. Ağır sözleşme ihlali, hukuka aykırı kullanım, ödeme temerrüdü veya güvenlik riski halinde Technobulut, ihlalin niteliğine göre hizmeti askıya alabilir veya sözleşmeyi sona erdirebilir.

Tüketici işlemlerinde tüketicinin başvuru ve yetki hakları 6502 sayılı Kanun ve ilgili mevzuata tabidir. Tüketici olmayan taraflar bakımından yetki ve görev, genel usul hükümlerine göre belirlenir. [Kaynak: 6502 sayılı Kanun]

22. Yürürlük

İşbu Sözleşme, müşteriye sipariş öncesinde erişim imkânı sağlanması ve elektronik onay sürecinin tamamlanması halinde uygulanır.

Mevzuat ve Resmî Kaynaklar

Bu dokümandaki hukuki çerçeve, aşağıdaki yürürlükteki mevzuat ve yetkili kurum kaynakları esas alınarak hazırlanmıştır. Mevzuat değişikliklerinde güncel metin önceliklidir.

[1] 6098 sayılı Türk Borçlar Kanunu. Resmî kaynak: T.C. Adalet Bakanlığı / UYAP Mevzuat ve İçtihat Programı. Erişim/kontrol tarihi: 07.10.2026.

[2] 6502 sayılı Tüketicinin Korunması Hakkında Kanun. Resmî kaynak: T.C. Ticaret Bakanlığı - Tüketicinin Korunması mevzuatı. Erişim/kontrol tarihi: 07.10.2026.

[3] Mesafeli Sözleşmeler Yönetmeliği. Resmî kaynak: T.C. Ticaret Bakanlığı - Tüketicinin Korunması mevzuatı. Erişim/kontrol tarihi: 07.10.2026.

[4] 5651 sayılı İnternet Ortamında Yapılan Yayınların Düzenlenmesi ve Bu Yayınlar Yoluyla İşlenen Suçlarla Mücadele Edilmesi Hakkında Kanun. Resmî kaynak: Bilgi Teknolojileri ve İletişim Kurumu / mevzuat kaynakları. Erişim/kontrol tarihi: 07.10.2026.

[5] 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu. Resmî kaynak: Kişisel Verileri Koruma Kurumu. Erişim/kontrol tarihi: 07.10.2026.